

### Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан

| №  | Дата обращения | Тема обращения                                                                                                      | Статус обращения | Результат обращения                  | Примечание | Вид обращения |
|----|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|------------|---------------|
| 1  | 11.01.2023     | О предоставлении документов на льготу по оплате за содержание ребенка в ДОУ                                         | Рассмотрено      | Ответ дан по телефону                |            | Вопрос        |
| 2  | 14.01.2023     | О вакансии музыкального руководителя                                                                                | Рассмотрено      | Ответ дан по телефону                |            | Вопрос        |
| 3  | 25.01.2023     | О вакансии младшего воспитателя                                                                                     | Рассмотрено      | Ответ дан по телефону                |            | Вопрос        |
| 4  | 09.02.2023     | О предоставлении документов на зачисление ребенка в ДОУ                                                             | Рассмотрено      | Ответ дан по телефону                |            | Вопрос        |
| 5  | 24.02.2023     | Благодарность воспитателям за поздравительные видеоткрытки к 23 февраля                                             | Рассмотрено      | Ответ направлен по электронной почте |            | Благодарность |
| 6  | 28.02.2023     | О вакансии младшего воспитателя                                                                                     | Рассмотрено      | Ответ дан по телефону                |            | Вопрос        |
| 7  | 03.03.2023     | О режиме работы учреждения в праздничные дни                                                                        | Рассмотрено      | Ответ дан по телефону                |            | Вопрос        |
| 8  | 10.03.2023     | Благодарность педагогам за организацию и проведение праздничных мероприятий                                         | Рассмотрено      | Ответ направлен по электронной почте |            | Благодарность |
| 9  | 30.03.2023     | Об отчислении ребенка из детского сада (выпускник)                                                                  | Рассмотрено      | Ответ дан по телефону                |            | Вопрос        |
| 10 | 08.04.2023     | О возможности использования средств «материнского капитала» для оплаты присмотра и ухода за ребенком в детском саду | Рассмотрено      | Ответ дан устно                      |            | Вопрос        |
| 11 | 13.04.2023     | О возможности перевода ребёнка 4-5 лет в группу 5- 6 в связи с возрастом?                                           | Рассмотрено      | Ответ дан устно                      |            | Вопрос        |
| 12 | 18.04.2023     | Когда ребенок может не посещать детский сад?                                                                        | Рассмотрено      | Ответ дан по телефону                |            | Вопрос        |

|    |            |                                                                                                                      |             |                                      |  |               |
|----|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------|--|---------------|
| 13 | 29.04.2023 | Разъяснение вопроса организации периода адаптации для детей 1,5-2 л                                                  | Рассмотрено | Ответ дан по телефону                |  | Вопрос        |
| 14 | 04.05.2023 | Разъяснение вопроса о режиме работы в нерабочие дни мая                                                              | Рассмотрен  | Ответ дан устно                      |  | Вопрос        |
| 15 | 19.05.2023 | Когда ребенок может не посещать детский сад?                                                                         | Рассмотрен  | ответ отправлен на эл.почту          |  | Вопрос        |
| 16 | 31.05.2023 | Благодарность музыкальному руководителю Серковой Ю.С. за организацию и проведение выпускных утренников               | Рассмотрено | Ответ направлен по электронной почте |  | Благодарность |
| 17 | 03.06.2023 | Предусмотрено ли программой дошкольного образования обучение детей чтению?                                           | Рассмотрено | Ответ дан по телефону                |  | Вопрос        |
| 18 | 06.06.2023 | Разъяснение вопроса организации периода адаптации для детей 2-3 лет                                                  | Рассмотрен  | Ответ дан устно                      |  | Вопрос        |
| 19 | 01.07.2023 | Разъяснение вопроса какие платные услуги будут организованы в новом учебном году                                     | Рассмотрен  | Ответ дан устно                      |  | Вопрос        |
| 20 | 12.07.2023 | О предоставлении места ребенку на время ремонтных работ в ДОУ в другие детские сады города                           | Рассмотрен  | Ответ дан устно                      |  | Вопрос        |
| 21 | 27.07.2023 | Разъяснение вопроса о предоставлении медицинского документа о здоровье ребенка после длительного его отсутствия в ОО | Рассмотрено | Ответ дан по телефону                |  | Вопрос        |
| 22 | 10.08.2023 | Разъяснение вопроса организации образовательной деятельности в группе компенсирующей направленности для детей 4-7 л  | Рассмотрено | Ответ дан по телефону                |  | Вопрос        |

|    |             |                                                                                                                                                                                                            |             |                             |  |        |
|----|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------|--|--------|
| 23 | 23.08.2023  | Разъяснение организации периода адаптации в группах для детей раннего возраста                                                                                                                             | Рассмотрено | Ответ дан по телефону       |  | Вопрос |
| 24 | 02.09.2023  | Организация дополнительных занятий для детей 3-4                                                                                                                                                           | Рассмотрено | Ответ дан по телефону       |  | Вопрос |
| 25 | 16.09.2023  | Разъяснение возможного использования средств «материнского капитала» для оплаты присмотра и ухода за ребенком в детском саду                                                                               | Рассмотрен  | Ответ дан устно             |  | Вопрос |
| 26 | 26.09.2023  | Разъяснение вопроса по вакцинации детей против гриппа                                                                                                                                                      | Рассмотрено | Ответ дан устно             |  | Вопрос |
| 27 | 06.10.2023  | Разъяснение вопроса о психолого-педагогическом сопровождении ребенка в детском саду (индивидуальные занятия с учителем-логопедом) при отказе родителя от обследования ребенка на территории ПМПК г.Тамбова | Рассмотрено | Ответ дан устно             |  | Вопрос |
| 28 | 19.10.2023  | Разъяснение возможного использования средств «материнского капитала» для оплаты дополнительных образовательных услуг в МБДОУ                                                                               | Рассмотрен  | Ответ дан устно             |  | Вопрос |
| 29 | 31.10.2023  | Разъяснение вопроса о режиме работы в нерабочие дни ноября                                                                                                                                                 | Рассмотрен  | Ответ дан устно             |  | Вопрос |
| 30 | 04.11.2023  | О вакансии воспитателя                                                                                                                                                                                     | Рассмотрено | Ответ дан при собеседовании |  | Вопрос |
| 31 | 17.11.20223 | О вакантном месте для ребенка в группу компенсирующей направленности (по заключению ПМПК)                                                                                                                  | Рассмотрено | Ответ дан при собеседовании |  | Вопрос |
| 32 | 28.11.2023  | О предоставлении льгот многодетной семье                                                                                                                                                                   | Рассмотрено | Ответ дан при собеседовании |  | Вопрос |
| 33 | 08.12.2023  | Особенности организации разъяснение праздничных новогодних мероприятий для детей раннего возраста                                                                                                          | Рассмотрен  | Ответ дан устно             |  | Вопрос |

|    |            |                                                                                                                         |             |                                      |  |               |
|----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------|--|---------------|
| 34 | 20.12.2023 | Возможность записаться на консультацию к педагогу-психологу                                                             | Рассмотрено | Ответ дан по телефону                |  | Вопрос        |
| 35 | 25.12.2023 | О режиме работы учреждения в праздничные дни                                                                            | Рассмотрено | Ответ дан по телефону                |  | Вопрос        |
| 36 | 16.01.2024 | О вакансии старшего воспитателя                                                                                         | Рассмотрено | Ответ дан по телефону                |  | Вопрос        |
| 37 | 24.01.2024 | Об организации сотрудничества с Тамбовским государственным театром кукол                                                | Рассмотрено | Ответ дан при собеседовании          |  | Вопрос        |
| 38 | 30.01.2024 | Об изменении стоимости за присмотр и уход в ДОУ с 01.02.2024 г.                                                         | Рассмотрено | Ответ дан по телефону                |  | Вопрос        |
| 39 | 02.02.2024 | О подготовке воспитанников к обучению в школе                                                                           | Рассмотрено | Ответ дан при собеседовании          |  | Вопрос        |
| 40 | 14.02.2024 | О предоставлении льгот семье участника СВО                                                                              | Рассмотрено | Ответ дан при собеседовании          |  | Вопрос        |
| 41 | 29.02.2024 | О вакансии воспитателя                                                                                                  | Рассмотрено | Ответ дан по телефону                |  | Вопрос        |
| 42 | 07.03.2024 | Благодарность музыкальным руководителям за организацию и проведение весенних утренников                                 | Рассмотрено | Ответ направлен по электронной почте |  | Благодарность |
| 43 | 12.03.2024 | О наличии свободных мест в группе компенсирующей направленности для детей с РАС                                         | Рассмотрено | Ответ дан по телефону                |  | Вопрос        |
| 44 | 21.03.2024 | О переводе ребенка из общеразвивающей группы в группу компенсирующей направленности для детей с РАС по заключению ТПМПК | Рассмотрено | Ответ дан при собеседовании          |  | Вопрос        |